

Contract General de Servicii Hosting și Înregistrare Domenii - Termeni - Condiții de Găzduire

Acest document are valoare de contract, reglementat de legea contractului la distanță și cea a comerțului electronic:

- [ORDONANȚA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță](#)
- [LEGE nr.365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic](#)

Capitolul 1. Noțiuni Introductive.

Definiii:

- FURNIZORUL serviciilor de găzduire și înregistrare/prelungire domenii care pot fi contractate și cumpărate prin intermediul Abasys (www.abasys.ro) și a celorlalte site-uri deținute este Abasys Dataserv S.R.L. Cod Înregistrare Fiscală: 42875966; număr de înregistrare la Registrul Comerțului J19/328/2020; Capital Social: 200 RON; Sediul social: Str. Mihail Sadoveanu nr. 7/B, Mun. Odorheiu Secuiesc, CP. 53560, Jud. Harghita, România.
- Utilizator - definește orice persoană fizică sau juridică ce folosește serviciile Abasys.
- Client - definește orice persoană fizică sau juridică ce inițiază o comandă.
- Comandă - cerere adresată Abasys de către o persoană fizică sau juridică prin care se solicită servicii de găzduire web sau înregistrare sau prelungire domenii și care nu creează obligații contractuale pentru părți.

Părțile contractului:

Furnizorul:

Abasys Dataserv SRL, cu sediul în Mun. Odorheiu Secuiesc, Str. Mihail Sadoveanu nr. 7/B, Jud. Harghita, având codul unic de identificare 42875966 și număr de înregistrare la Registrul Comerțului J19/328/2020, cont bancă comercială deschis la ING Bank, Suc. Odorheiu Secuiesc, IBAN RO87INGB0000999910573315.

Beneficiarul:

Persoana juridică sau persoana fizică ce contractează în sistem online servicii furnizate de către Abasys Dataserv SRL, denumită în continuare Client sau Beneficiar. Abasys Dataserv SRL poate folosi datele solicitate Clientului pentru întocmirea unor contracte sau pentru întocmirea facturilor fiscale pentru produsele și serviciile furnizate către Client. Factura devine parte integrantă a prezentului contract.

Capitolul 2. Obiectul și valoarea contractului.

Obiectul contractului îl constituie serviciul de găzduire web ales de Client în procesul de comandă și/sau înregistrarea, rezervarea sau prelungirea de nume de domenii web conform cu specificațiile de mai jos:

- a) Tipuri de găzduire web disponibile, caracteristici și tarife
 - Găzduire Web Partajată (Shared Web Hosting): specificații și tarife conform paginii <https://www.abasys.ro/>
- b) Tipuri de domenii web disponibile pentru înregistrare, caracteristici și tarife:
 - Domenii cu extensia .ro: Tarif anual 60 RON
 - Domenii .eu: Tarif Anual: 60 RON
 - Domenii .com: Tarif Anual 75 RON, Prelungire în carantină: 750 RON [*]
 - Domenii .net,.biz,.info: Tarif Anual 75 RON, Prelungire în carantină: 750 RON [*]
 - Domenii .org: Tarif Anual 105 RON, Prelungire în carantină: 750 RON [*]

La cererea de înregistrare a domeniilor, Clientul se obligă să respecte condițiile impuse de registrari (Compania care are logistica și dotarea necesară și este licențiată pentru a înregistra nume de domenii) după cum urmează:

- [Politica de înregistrare a numelui de domeniu .eu](#)
- [Termeni si condiții pentru înregistrare domeniilor .eu](#)
- [Regulile de înregistrare pentru Domenii.ro](#)
- [Contractul de înregistrare pentru Domenii.ro](#).
- Reguli înregistrare domenii Internationale .com, .net, .org, .biz, .info, etc:

<https://www.icann.org/resources/pages/registries/registries-agreements-en>

Prețurile afișate mai sus sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Valoarea contractului este suma înscrisă în rândul "Abonament anual/Servicii de web hosting" în dreptul tipului de serviciu de găzduire web ales de Client la care se adaugă dacă este cazul valoarea înregistrării, rezervării sau prelungirii domeniului web.

[*] Perioada de carantină este intervalul cuprins între 60 și 90 de zile care intervine când titularul domeniului nu își prelungește înregistrarea domeniului înainte ca acesta să expire. După această perioadă domeniul expiră devenind din nou disponibil publicului. Dacă numele de domeniu intră în carantină el nu mai poate fi recuperat contra sumei standard de prelungire anuală ci contra unor sume penalizatoare care pot fi și de zece ori mai mari decât taxa anuală.

Capitolul 3. Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare în momentul primirii comenzii online a Clientului prin intermediul formularului de comandă de pe siteul abasys.ro de către Abasys Dataserv SRL, fiind valabil 12 luni denumită durată inițială și se va prelungi automat pe perioade succesive și egale cu durata inițială dacă nici una dintre părți nu atacă prezentul contract cu minimum 14 zile înainte de data expirării lui.

Capitolul 4. Comenzi, modalități și termene de plată.

Comenzile se vor face numai online, accesând adresa web <https://www.abasys.ro>:

- **Selectați** produsul sau serviciul pe care doriți să-l achiziționați urmând procesul de comandă, când ați terminat de adăugat toate produsele și serviciile dorite apăsați pe butonul "Finalizare Comandă"

- **Introduceți** datele dvs. personale în formularul de înregistrare sau logați-vă în cazul în care sunteți deja client al abasys.ro. Prin completarea formularului de comandă și bifarea căsuței: Am citit și accept Contractul de Furnizare Servicii Abasys Dataserv SRL reprezintă o garanție ca sunteți persoana fizică, ca aveți împlinită vârsta de 18 ani. În cazul în care reprezentați o persoană juridică, parteneriat sau orice altă formă juridică de organizare în conformitate cu standardele de comerț înregistrarea Dvs. este o garanție.

- **Alegeți** metoda dorită de plată și confirmați datele prin click pe butonul "Finalizare Comanda".

Puteți alege dintre următoarele metode de plată: Credit Card / Debit Card, Ordin de Plată / Cash la Bancă.

Clientul este de acord să achite contravaloarea serviciilor și sau/produselor comandate în avans față de perioada de timp în care acestea sunt furnizate.

Clientul are obligația să introducă în formularele de comandă date complete, corecte și reale, neîndeplinirea acestei obligații atrăgând după sine anularea comenzii și/sau ștergerea contului Clientului. Abasys Dataserv SRL nu poate fi sub nici o formă făcut răspunzător pentru neplăcerile ce pot fi cauzate de furnizarea de către Client a unor date care nu sunt complete, corecte și reale. Prin bifarea casetei "Confirmați că ați citit și sunteți de acord cu termenii și condițiile de utilizare" și apăsarea pe butonul "Continuă", beneficiarul declară că a furnizat date corecte, complete și actuale și că este de acord cu termenii acestui contract.

După finalizarea comenzii o factură proforma în format electronic este emisă automat și se trimite către adresa de e-mail introdusă în formularul de înregistrare.

Factura proforma conține toate informațiile necesare efectuării plății pentru serviciul sau produsul comandat. Această factură proforma nu are valoare contabilă.

Plata se va efectua în avans către Abasys Dataserv SRL, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea facturii proforma, în contul RO87INGB0000999910573315 deschis la ING Bank. sau cu cardul prin intermediul procesatorului de plăți Mobilpay.

Ne rezervăm dreptul de a suspenda orice cont după trecerea a 5 zile lucrătoare fără ca plata datorată să fi fost efectuată.

Plata se va face în RON din ziua emiterii facturii. Toate facturile și plățile sunt calculate în RON (lei noi).

Emiterea facturii finale se va face după confirmarea plății facturii proforma și va fi pusă la dispoziția Clientului în format electronic.

Începerea furnizării serviciului de găzduire web către Client și/sau înregistrarea, rezervarea sau prelungirea domeniului web comandat de către Client se face în maximum 24 de ore de la confirmarea plății de către bancă.

Capitolul 5. Drepturile și obligațiile părților.

a) Drepturile și obligațiile Abasys Dataserv SRL

Abasys Dataserv SRL se obligă să asigure spațiul web necesar pentru găzduirea site-ului Clientului, însoțit de caracteristicile prezente în tabelul de la Capitolul 2, litera a), conform planului de găzduire web ales de Client, sau să înregistreze, rezerve sau să prelungească domeniul/domeniile web comandate de Client conform cu specificațiile de la Capitolul 2, litera b).

Abasys Dataserv SRL se obligă să asigure confidențialitatea parolelor de acces ale Clientului și să remedieze problemele de natură tehnică ce împiedică funcționarea normală a serviciului de găzduire web și care revin atribuțiilor Abasys Dataserv SRL (probleme tehnice ale serverului, configurări incorecte realizate de Abasys Dataserv SRL, aspecte necorespunzătoare cu cele prezentate în acest contract).

Abasys Dataserv SRL nu are dreptul să modifice web site-ul Clientului fără acordul acestuia.

Abasys Dataserv SRL are dreptul de a înceta prestarea serviciului în cazul neplății facturilor în termen de 10 zile lucrătoare de la emiterea acestora sau a nerespectării condițiilor contractului de către Client.

b) Drepturile și obligațiile Clientului.

Clientul are dreptul de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului, și care țin de găzduirea acestuia.

Clientul nu poate transfera drepturile și/sau obligațiile ce îi revin prin prezentului contract fără acordul scris al Abasys Dataserv SRL, iar noul Client va trebui să accepte în scris îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Abasys Dataserv SRL.

Clientul este responsabil pentru menținerea în condiții de securitate a numelui de utilizator, parolelor și a altor informații confidențiale. Dacă există orice suspiciune că aceste informații sunt compromise Clientul trebuie să solicite modificarea datelor de autentificare contactând Abasys Dataserv SRL. Scripturile și programele folosite de Client trebuie întreținute și aduse la zi, este responsabilitatea Clientului să le facă actualizarea ori de câte ori este necesar, în special actualizările ce țin de securitate.

Clientul este responsabil pentru actualizarea informațiilor de contact din panoul de control clienți, atunci când este necesar. Noi nu putem fi trași la răspundere pentru confuzii

intervenite în comunicare ca un rezultat direct al neefectuării de către Client a actualizărilor necesare.

Utilizări interzise:

Serviciile furnizate de Abasys Dataserv SRL pot fi folosite doar în scopuri legale. Transmiterea, stocarea ori distribuirea oricăror informații, date sau materiale care încalcă dispozițiile legale în vigoare sau care, în mod direct pot facilita încălcarea oricărei prevederi legale, este interzisă.

Clientul se obligă să nu folosească serverele Abasys Dataserv SRL și/sau serviciul de găzduire web furnizat sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru găzduirea, comunicarea de, referirea la sau direcționarea către nici unul (una) din următoarele:

- Nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen;
- Violarea unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărei terțe părți;
- Amenințări, abuz, hărțuire, declarații calomnioase;
- Activități ilegale cum ar fi: phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, identity theft, răspândirea de viruși informatici, keyloggere, troieni, warez (mp3, avi, muzică, filme, programe/software fără a deține drept de autor și/sau distribuție), scripturi și programe piratate sau nulled, etc.;
- Orice imagine sau text menit să încurajeze sentimentul de ură;
- Colectarea de informații personale pentru utilizarea în scopuri ilegale;
- Website-uri cu Sisteme MLM (multi level marketing) sau Jocuri Piramidale;
- Sisteme Topsite sau Ranking;
- Coin mining, cryptocurrency mining, servere sau scripturi de minat monede virtuale sau alte scripturi și aplicații care au legătură cu minarea de criptomonede
- IRC (mirc, mirc bots, etc), Anonimizator, Chat room-uri fără a include scripturile standard din panoul de control;
- Orice fel de software de tip bots sau crawlere;
- stocarea de fișiere (ex.: filme, fișiere mp3, arhive, poze personale, fișiere de back-up, fișiere executabile (.exe, .bat, .dll) sau alte fișiere care nu au legătură cu site-ul Clientului sau nu sunt folosite în cadrul site-ului, etc);
- Găzduire e-mail gratuit, torrent, torrent tracker, free download și/sau free upload (download ori upload gratuit), hub-uri peer 2 peer (DC++, etc);
- audio/video streaming și/sau orice fel de real-time streaming cum ar fi radiourile sau televiziunile online, videochat, orice fel de jocuri online, servere de jocuri, conexiuni cu servere de jocuri, colectare statistici din servere de jocuri;
- Orice conținut considerat de Abasys Dataserv SRL ca fiind dăunător;
- în caz contrar, serviciul de găzduire web va fi suspendat sau șters fără notificare prealabilă și fără rambursarea sumei plătite pentru găzduire.
- Orice script care presupune un potențial risc de securitate sau poate afecta performanța serverelor ori securitatea Rețelei va fi în mod automat închis sau îndepărtat, fără notificare prealabilă.

- În temeiul dispozițiilor Legii comerțului electronic nr.365/2002, cu modificările ulterioare, Abasys Dataserv SRL va acționa rapid în vederea eliminării sau blocării accesului la orice activitate sau informație care, prin natura sa, poate vătăma drepturile unui terț.

Orice alte scripturi vor fi dezactivate sau șterse fără notificare prealabilă, iar în cazurile grave sau de recidiva contul va fi anulat, fără restituirea sumei plătite pentru găzduire.

Toate forumurile, blogurile, guestbook-urile și/sau alte sisteme cu înregistrare de utilizatori care au posibilitatea de postare de conținut online trebuie să aibă pe pagina de înregistrare a utilizatorului sisteme de prevenire a înregistrării roboților și a spammerilor (cod Captcha-imagine de verificare). De asemenea, aceste sisteme trebuie să valideze existența adresei de e-mail a utilizatorului prin link de activare trimis prin email către adresa introdusă în formularul de înregistrare, sistemele care activează automat utilizatorul fără nici un fel de verificare vor fi suspendate fără avertisment prealabil. Proprietarii unor astfel de sisteme au obligația de a supraveghea conținutul postat de utilizatori astfel încât acest conținut să nu contravină vreunei legi sau prevederilor prezentului contract.

Politica ANTI-SPAM:

Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate pentru promovarea oricărui site, serviciu sau produs, utilizând serverele Abasys Dataserv SRL sau prin serverele unor terți pentru promovarea oricărui site găzduit de Abasys Dataserv SRL va avea ca și consecință suspendarea sau anularea contului de găzduire al Clientului, fără restituirea sumei plătite pentru găzduire.

Pot fi operate liste email în condițiile în care persoanele se înscriu pentru a primi mesaje prin metode "opt-in" și se publică în toate mesajele procedura de retragere din liste. Orice reclamație primită în acest sens va fi investigată și se vor lua măsurile ce se impun.

Un mesaj poate fi considerat SPAM chiar dacă:

- Include expresia "Acest e-mail nu poate fi considerat SPAM ..." sau alte expresii asemănătoare,
- Adresa de email a fost colectată de pe un site public,
- Dacă datele de identificare ale expeditorului sunt incomplete sau incorecte,
- Dacă nu puteți demonstra ca o anumită persoană a fost de acord să primească mesaje e-mail de la dvs,
- Dacă procedura de retragere (opt-out) din baza de date cu adrese de e-mail nu funcționează,
- Dacă folosiți liste de e-mail cumpărate sau primite la schimb și vi s-a spus că este legal,
- Mesajul e-mail este trimis de pe alt server.

Va rugăm citiți legislația în vigoare:

- Lege nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic (<http://www.legi-internet.ro/legislatie-itc/comert-electronic/legea-comertului-electronic.html>)
- Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (http://legislatie.resurse-pentru-democratie.org/677_2001.php)
- CAN SPAM ACT (<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/guidance/can-spam-act-compliance-guide-business>)

Clientul are responsabilitatea de a-și downloada propriile backup-uri din panoul de control.

Clientul este de acord să aibă o conduită adecvată în relația cu personalul Abasys Dataserv SRL, să nu solicite suport tehnic atunci când nu este cazul, să nu solicite în mod repetat soluționarea unor probleme inexistente sau care nu depind de Abasys Dataserv SRL, în caz contrar, contul de găzduire poate fi suspendat fără notificare prealabilă.

Clientul este de acord să nu folosească excesiv resursele serverului. În cazul în care contul de găzduire web al Clientului utilizează o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor, etc.), Abasys Dataserv SRL poate lua măsuri de corecție prin închiderea de procese, dezactivarea și/sau suspendarea contului de găzduire, etc., pentru a menține stabilitatea și în general buna funcționare a serverului.

În unele cazuri conturile sunt suspendate automat, de către scripturi/programe de control și monitorizare instalate pe server, fără intervenție umană, când se atinge limita resurselor alocate sau când sunt detectate activități ilegale.

Clientul poate să solicite îmbunătățirea pachetului sau mărirea resurselor pe care le are alocate pentru a evita suspendarea contului de găzduire web.

Constituie responsabilitatea Clientului să ne contacteze din timp pentru a solicita îmbunătățirea pachetului pentru a evita astfel suspendarea contului pentru depășirea resurselor alocate.

Capitolul 6. Raspunderea limitată

Abasys Dataserv SRL nu poate fi considerată responsabilă pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporară a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzează acest lucru. Această prevedere include și daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

Clientul este de acord să garanteze și să considere Abasys Dataserv SRL nevinovată în legătură cu orice pretenții, daune, incluzând, fără a se limita la acestea, daunele cauzate terților, rezultate ca și consecință a utilizării serviciilor cauzatoare de daune Clientului.

Clientul declară că înțelege și acceptă ca în orice situații în care Clientul va solicita daune de orice fel de la Abasys Dataserv SRL, suma totală a daunelor solicitate de Client pentru orice

motiv și care ar putea fi achitate de Abasys Dataserv SRL nu va putea depăși în nici un mod și în nici un caz suma totală a tarifelor (taxelor) achitate de către Client către Abasys Dataserv SRL.

Capitolul 7. Încetarea contractului

Prezentul contract își încetează efectele și în următoarele situații:

- prin cererea Beneficiarului adusă la cunoștință Prestatorului; cererea va fi semnată și transmisă în scris (prin fax sau poștă) sau în format electronic (email). Eventualele sume echivalente perioadei rămase neutilizate din contract nu sunt returnabile.
- prin notificarea Beneficiarului de către Prestator privind imposibilitatea furnizării Serviciului de către Prestator. Notificarea va fi trimisă prin email și va conține motivele pentru care Prestatorul se află în imposibilitatea furnizării Serviciului către Beneficiar. Eventualele sume echivalente perioadei rămase neutilizate din contract sunt returnabile.
- în cazul dizolvării oricăreia dintre părți, dacă părțile nu vor fi convenit continuarea contractului cu succesorii părții care se dizolvă;
- în cazul declanșării procedurii falimentului oricăreia dintre părți;
- în cazul în care evenimentul ce constituie forța majoră sau caz fortuit.
- contractul se poate rezilia cu acordul ambelor părți, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.
- Clientul are dreptul să notifice în scris Abasys Dataserv SRL că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la intrarea în vigoare a contractului.
- În termen de 30 zile de la neplata ultimei facturi, prezentul contract se reziliază de drept fără îndeplinirea oricărei alte formalități iar serviciile de care beneficiază Clientul sunt desființate (șterse definitiv de pe server). În cazul numelor de domenii sau al serviciilor a căror data de expirare este controlată de către terți (emitenți de certificate SSL, maintaineri de adrese IP, registrari internaționali, etc) depășirea termenului de plată poate duce la încetarea sau suspendarea serviciului în prima zi de la neplata de către respectivii terți.

Capitolul 8. Dispoziții finale

Abasys Dataserv SRL își rezervă dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru însă nu constituie motiv întemeiat pentru încetarea relațiilor contractuale de către Client și nici pentru refuzarea plății serviciilor prestate de Abasys Dataserv SRL.

Abasys Dataserv SRL nu va fi responsabil pentru informațiile afișate pe site-ul Clientului. Responsabilitatea pentru aceste informații aparține exclusiv Clientului.

În cazul încetării serviciilor ca urmare a nerespectării contractului de către Client, Abasys Dataserv SRL nu este responsabil cu despăgubirea Clientului pentru plățile efectuate.

Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legea română iar părțile se angajează irevocabil să recunoască jurisdicția exclusivă a acesteia în caz de litigiu.

Orice neînțelegeri rezultând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă. În situația în care nu se ajunge la o soluție pe această cale, părțile se vor adresa instanțelor românești competente langa sediul furnizorului.

Clienții trebuie să țină cont de faptul că prin încălcarea prezentelor prevederi pot răspunde penal sau civil în fața legii.

Ne revine dreptul de a adăuga, anula sau modifica termeni și condiții conținute în prezentul document, caracteristicile planurilor de găzduire web, prețurile serviciilor și produselor oferite și conținutul site-ului oricând, acest lucru însă nu constituie motiv întemeiat pentru încetarea relațiilor de colaborare de către Client și nici pentru refuzarea plății serviciilor prestate de Abasys Dataserv SRL.

Sfătuim Clienții să verifice acest document frecvent pentru a fi informați despre orice modificări.

Părți Integrante Din Prezentul Contract

- **Protectia datelor personale** care constituie parte integrantă din acest contract.
 - <https://abasys.ro/dataprotection>
- **Reguli ROTLD** - Termeni și condiții de înregistrare nume de domenii care constituie parte integrantă în acest contract:
 - <https://rotld.ro/reguli-de-inregistrare/>
- **Reguli EURID** - Termeni și condiții de înregistrare nume de domenii care constituie parte integrantă în acest contract:
 - <https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/reguli-pentru-domeniile-eu/>
 - <https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/nume-de-domenii-cu-caractere-speciale-idn-uri/>
 - <https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/dispute-privind-numele-de-domeniu/>
- **Reguli OPENSRS/ICANN** - Termeni și condiții de înregistrare nume de domenii care constituie parte integrantă în acest contract:
 - https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html
 - <https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

**FORRO
ATTILA-
HUNOR**Digitally signed
by FORRO
ATTILA-HUNOR
Date: 2021.01.08
10:23:28 +02'00'